

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen általános szerződési feltételek a Balaton Electric Scooter Tours Kft. (8248 Nemesvámos, Pap István u. 9.), cégjegyzékszám: 19-09-518464, adószám: 25544552-2-19 (továbbiakban: szolgáltató/bérbeadó/üzemeltető) www.besturak.hu honlapon található szolgáltatásai (továbbiakban: szolgáltatás), valamint a szolgáltatást igénybe vevő (továbbiakban: bérlő/részrtvevő/felhasználó/megrendelő/ügyfél) között létrejövő olyan kétoldalú megállapodás, mely részletezi a szolgáltató és a felhasználó számára a szolgáltatás igénybe vételekor betartandó utasításokat, szabályokat, nem rendeltetésszerű használatból és egyéb okokból bekövetkező káresemények felelősségi szabályait, a felek számára iránymutatást ad a programok kapcsán felmerülő kérdések tekintetében.

1. *Részvételi feltételek*

A szervezett segway túrákon és buborék foci programokon a bérlőnek érvényes személyi okmányok (pl. személyigazolvány, útlevél, jogositvány, diákigazolvány és laccímártya) megléte szükséges. A csapatépítő programokon a részrtvétel a Megrendelővel kötött egyedi megállapodásban foglaltaknak megfelelően lehetséges. Társkereső túrákra, programokra regisztrált felhasználók vehetnek részt, akik a résztvételi szándékukat írásban, vagy telefonon jelezték a szolgáltató felé.

A segway túrán, buborék focin és az íjászon résztvevőknek a túra/program megkezdése előtt Felelősség kizárási- és lemondási nyilatkozatot kell aláírni, amely kizárja az Balaton Electric Scooter Tours Kft. felelősségét a használatból eredő mindennemű károkozásból (KRESZ, túravezetői utasítások, más személyben vagy vagyontárgyban keletkezett károk.) Az eszközöket mindenki csak a saját felelősségére használhatja. A Balaton Electric Scooter Tours Kft-t semmilyen felelősség nem terheli a bérlés ideje alatt esetlegesen bekövetkezett károkért, balesetért.

A Balaton Electric Scooter Tours vállalja, hogy túravezetői, animátorai felhívják a figyelmet a biztonsági előírásokra, a szükséges védőfelszerelést biztosítja.

A túravezető/animátor utasításainak be nem tartásából az eszközökben okozott károk megtérítése a bérlőt/felhasználót terheli.

Kérjük az egyeztetett időpontok pontos betartását. Az induló csoportok többi tagjára való tekintettel a szervezőnek 15 percnél hosszabb várakozásra nincs lehetősége. 15 percnél hosszabb késés esetén az üzemeltető a túra/program lebonyolításától egyoldalúan elállhat, ebben az esetben az előzetesen befizetett részrtvételi díj nem igényelhető vissza, más időpontra nem váltható át, más személyre át nem ruházható.

Kizáró okok:

- **Bármely program esetében:** alkoholos, drogos, gyógyszeres befolyásoltság

Segway túrák esetén:

- 12 év alatti életkor
- 30 kg alatti és 120 kg feletti testsúly
- várandós állapot
- nem megfelelő egészségi állapot

Buborék foci:

- 10 év alatti életkor
- 30 kg alatti és 100 kg feletti testsúly
- várandós állapot
- nem megfelelő egészségi állapot

Íjászat:

- 12 év alatti életkor
- nem megfelelő egészségi állapot

Társskereső programok

- 18 év feletti életkor

2. Foglalási feltételek

A résztvevő a foglalást e-mailben, telefonon vagy személyesen kezdeményezheti, mellyel kinyilvánítja részvételi szándékát az általa megjelölt túrán, programon, eseményen az általa megadott létszám szerint.

A résztvevő a foglalás elindításával egyidejűleg elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF).

- *A foglalás menete, árai és a fizetési feltételek*

Elektronikusan vagy telefonon történő foglalás esetén a résztvevőnek az alábbi adatokat szükséges megadni:

- név
- telefonszám
- e-mail cím
- kiválasztott túra/program megnevezése
- létszám
- pontos, a szolgáltatóval egyeztetett dátum és időpont
- választható nyelvek : magyar, angol, spanyol
- valamint az Általános Szerződési Feltételek elfogadását

Azon programok, amelyek fix árasok, a honlapon szereplő bruttó összegért vehetők igénybe.

Létszámtól, helyszíntől függő programok árát a Szolgáltató egyeztetést követően egyedi árajánlatban adja meg az érdeklődőnek. Megrendelés esetén az ajánlat számára kell hivatkozni.

A résztvevő az általa megadott e-mail címére kap visszaigazolást, mely az általa foglalt szolgáltatás véglegesítésével, a fizetési feltételekkel valamint a programmal kapcsolatos tudnivalókat tartalmazza. Előreutalás esetén előlegbekérőt is küld a program szervező. Fizetést követően igény esetén a számla e-mailben is elküldésre kerül, a papír alapú számla, vagy nyugta a program megkezdése előtt kerül a résztvevőhöz.

A túra/program résztvevőnek a visszaigazolásban foglaltak szerint kell eljárnia a szolgáltatás igénybevételekor, amely a személyesen aláírt Felelősség kizárási- és lemondási nyilatkozat, vagy azon szolgáltatásoknál, ahol az nem szükséges, a jelenlétet igazoló ív aláírásával, valamint a szolgáltatás ellenértékének kifizetésével válik véglegessé. A Felelősség kizárási- és lemondási nyilatkozat, valamint a jelenléti ív aláírása az üzemeltetővel történő szerződéskötésnek minősül.

A foglalás lemondással szüntethető meg, legkésőbb a program előtt 48 órával. A lemondás e-mailben történhet az info@besturak.hu címen. Későbbi időpontban a program már nem lemondható, az előre utalt összeget nem tudjuk visszafizetni. A vis major esetek kivételt képeznek, ebben az esetben újabb időpont kijelölésére van mód.

Amennyiben szabad hely van még egy adott programon, vagy túrán, az érdeklődő a helyszínen is megrendelheti a szolgáltatást. Ez esetben a megrendelést követően, a túra megkezdése előtt kerül kifizetésre a szolgáltatás ellenértéke.

A foglalást a túra/program résztvevő egyoldalúan nem módosíthatja.

A résztvevő/bérlő amennyiben ezt előzetesen jelzi, a program ellenértékét SZÉP Kártyával is ki tudja egyenlíteni, ha a fizetési eszköz pontos paramétereit előzetesen megadja.

A programjainkat előreutalással az alábbi bankszámlára kérjük utalni, az utalás során kérjük megadni az e-mailben küldött előleg bekérő számát:

Számlaszám: OTP 11748007-21126044

Az utalást legkésőbb a túraindulást megelőző 48 órán belül kell teljesíteni.

3. Nem fizetett vagy igénybe nem vett szolgáltatás

Amennyiben résztvevő/bérlő nem egyenlíti ki az igényelt szolgáltatást, vagy nem jelenik meg a lefoglalt időpontban, úgy az üzemeltető a résztvevő által kiválasztott időpontban az igényelt szolgáltatást hasonló érdeklődés esetén más résztvevőnek is kiajánlhatja.

Az így szabaddá vált programokat más résztvevők az általuk beérkező igénylések sorrendje alapján megtehetik.

Amennyiben a kifizetett programra az előre egyeztetett helyszínen és időpontban a résztvevő nem jelenik meg, a túravezető/animátor 15 perc várakozást követően a programot/túrát a hiányzó résztvevő nélkül elindíthatja, helyét alkalmi érdeklődő esetén másnak felajánlhatja.

Amennyiben külső tényezők következtében a résztvevő nem tud odaérni a program helyszínére az előre egyeztetett időpontig, a központi telefonszámot kell felhívnia annak érdekében, hogy a szervező, az animátor/túra vezetővel egyeztetve, ha ez lehetséges segíteni tudjon. A központi telefonszám: 30/397-8535.

4. Résztvételi feltételek

Résztvételi feltételek a www.besturak.hu oldalon feltüntetésre kerültek, a programok foglalása során a visszaigazoláson is szerepelnek.

Amennyiben a résztvevő a foglaláskor nem vette figyelembe a kizáró okokat és az oktatás előtt/során derül ki, hogy testi adottságai és/vagy életkora alapján nem felel meg a gépek használatához szükséges feltételeknek, akkor a program szervező a helyszínen egyoldalúan megtagadhatja a résztvevő számára az eszköz használatát, hiszen szándékosan félrevezette az üzemeltetőt.

A résztvevő a program megkezdésekor az eszköz használatának elsajátítását magában foglaló oktatásban részesül. Az oktatáson elsajátított ismereteket és szabályokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

5. Felelősség kizárási- és lemondási nyilatkozatot

A segway, íjászat és buborékfoci szolgáltatások igénybevételéhez a Felelősség kizárási- és lemondási nyilatkozatot el kell olvasni és alá kell írni. A nyilatkozat aláírásával tudomásul veszi, hogy annak betartása kötelező, attól eltérni még saját felelősségre sem lehet. Továbbá tudomásul veszi, hogy üzemeltetőt a résztvevő saját hibájából eredő balesetekért felelősség nem terheli, ebből adódóan az üzemeltetővel szemben kárigénnyel nem élhet.

SEGWAY EST, BUBORÉK FOCI ÉS ÍJÁSZATRA VONATKOZÓ FELELŐSSÉG-KIZÁRÁSI NYILATKOZAT

1. Segway EST

Mint minden jármű, a Segway EST használata is kockázatokkal jár. Ezért kérjük, hogy az alábbi nyilatkozat olvassa el és bérlet esetén aláírásával igazolja, hogy elfogadja a használati feltételeinket.

1. A Segway EST használata kizárólag saját felelősségre történik.
2. Csak az a személy használhatja a járművet, aki azt kibérelte és jelen nyilatkozatot aláírásával igazoltan elolvasta és elfogadta.
3. A Segway EST jármű használatára Magyarországon a kerékpárosokra vonatkozó KRESZ szabályok érvényesek. Ezen szabályok betartását a B.E.S.T. Kft. a Bérletől maradéktalanul elvárja.
4. A túráink túra vezető által irányítottak, az utasításokat a saját és környezetük biztonsága érdekében a Bérletők be kell, hogy tartásuk. Amennyiben a túra vezető utasításait valamely Bérlető nem tartja be, a túra vezetőnek joga van a túra felfüggesztéséhez. Ebben az esetben a szabályt szegő Bérlető a túra díját vissza nem követelheti.
5. Azokért a károkért, amik a Bérlető saját hibájából, baleset vagy nem rendeltetésszerű használat illetve a túra vezető utasításainak be nem tartása következtében keletkeztek,

a bérbeadó semmilyen felelősséget nem vállal. Abban az esetben, ha a használó harmadik személynek kárt okoz, a bérbeadó nem vonható felelősségre és az így okozott károkért nem felel.

6. A járművek bérlője viseli a polgári és büntetőjogi felelősséget a jármű használata során az általa okozott baleseteket illetően. Köteles az általa használt jármű által okozott személyi és vagyoni károkat megtéríteni.
7. Tudatmódosító szerek használata, vagy alkoholos befolyásoltság esetén a Segway EST járművek használata nem engedélyezett.
8. Krónikus betegségben, pl. magas vérnyomás, szédülés, látáskárosodás, egyensúly zavar stb. szenvedők kezelőorvosukkal egyeztetve, annak engedélyével vehetik igénybe a szolgáltatást.
9. 18 éven aluli személyek számára a Segway EST járművek használata csak felnőtt kíséretében engedett. A minimum korhatár 12 év.
10. A Segway EST eszköz használatát kizáró okok: 30 kg alatti és 120 kg feletti testsúly, 120 cm alatti testmagasság, várandósság.
11. Egy járművön csak egy személy utazhat.
12. Csoportos használat esetén, a túra során libasorban, min. 5-10 méteres követési távolságot tartva lehet haladni. Előzés esetén min. egy méteres távolságot kell a másik járműtől és a tereptárgyaktól tartani.
13. Az úttest hibáit a Bérlőnek figyelnie kell, a kátyúkat, pocsoltyákat kikerülni, a járda peremeket nem érinteni, attól biztonságos távolságot tartani.
14. Probléma esetén kérjen segítséget a túravezetőtől, aki segít a járműről való biztonságos leszállásban és elhárítja a hibá(ka)t.
15. A járművet ért sérülést azonnal jelezni kell a túravezetőnek.
16. A mozgásban lévő járműről lelépni TILOS, fokozottan sérülés veszélyes. A biztonságos fel és leszállást a túra elindulása előtt a túravezető mindenkinek megmutatja, a túrát csak azután indítja, ha minden résztvevő elsajátította a biztonságos használathoz szükséges tudást.
17. A jármű használata során mindkét kezét a kormányon kell tartani, ez alól kivételt a kanyarodást jelző kézmozdulat jelenti.
18. A túra elindulását követően a befizetett részvételi díj nem igényelhető vissza, más időpontra nem váltható be, más személyre nem ruházható át.
19. A szükséges biztonsági felszerelést a BEST Kft. biztosítja, a sisak használata a túra során kötelező.
20. A járművet üzemeltető/bérbeadó Balaton Electric Scooter Tours Kft. (8248 Nemesvámos, Pap István u. 9.) átvállalja a felelősséget olyan személyi sérülés vagy károkozás esetén, amelyet munkatársai szándékosan okoznak.

Kijelentem, hogy fizikai és szellemi képességeim lehetővé teszik, hogy a B.E.S.T. KFT. által meghatározott biztonsági követelményeknek megfelelően használni tudom a járművet. Használat után a felszerelést sértetlen állapotban haladéktalanul visszaszolgáltatom az Üzemeltető képviselője részére.

Jelen nyilatkozattal elismerem, hogy a Segway EST használata előtt annak működéséről, biztonságos használatáról felvilágosítást kaptam, a felsorolt szabályokat betartom, a használatot kizáró körülmény(ek) esetében nem áll(nak) fenn.

2. Ijászat

Az íj fegyvernek minősül és helytelen használata komoly sérüléseket okozhat. Ezért kérjük, hogy az alábbi nyilatkozatot olvassa el és bérlet esetén aláírásával igazolja, hogy elfogadja a használati feltételeinket.

1. Az íjászat kizárólag saját felelősségre történik.
2. Csak az a személy használhatja az eszközt, aki azt kibérelte és jelen nyilatkozatot aláírásával igazoltan elolvasta és elfogadta.
3. A program az animátor által tartott biztonsági instrukciók bemutatásával indul. Abban az esetben, ha valaki felelőtlen magatartást tanúsít, veszélyezteti maga, vagy mások testi épségét, a program azonnali hatállyal felfüggeszhető.
4. Azokért a károkért, amik a Bérlető saját hibájából, baleset vagy nem rendeltetésszerű használat illetve az animátor utasításainak be nem tartása következtében keletkeztek, a bérbeadó semmilyen felelősséget nem vállal. Abban az esetben, ha a használó harmadik személynek kárt okoz, a bérbeadó nem vonható felelősségre és az így okozott károkért nem felel.
5. Az eszköz bérletője viseli a polgári és büntetőjogi felelősséget az íj használata során az általa okozott baleseteket illetően. Köteles az általa használt eszköz által okozott személyi és vagyoni károkat megtéríteni.
6. Tudatmódosító szerek használata, vagy alkoholos befolyásoltság esetén az íjak használata nem engedélyezett.
7. Az olyan betegségben szenvedők, akiknek állapota az íjaskodás során veszélyeztetné saját, vagy mások testi épségét, (pl. erőteljes szédülés, látáskárosodás, egyensúly zavar) a szolgáltatást nem vehetik igénybe.
8. 18 éven aluli személyek számára az íj használata csak felnőtt kíséretében engedett. A minimum korhatár sport íj esetén 16 év. A gyerek íj használata 12 éves kortól lehetséges, szülői engedéllyel és felügyelettel.
9. Az eszközöket ért sérülést azonnal jelezni kell a túravezetőnek.
10. A program elindulását követően a befizetett részvételi díj nem igényelhető vissza, más időpontra nem váltható be, más személyre nem ruházható át.
11. A szükséges biztonsági felszerelést a BEST Kft. biztosítja, a karvédő a program során kötelező.
12. Az eszközöket üzemeltető/bérbeadó Balaton Electric Scooter Tours Kft. (8248 Nemesvámos, Pap István u. 9.) átvállalja a felelősséget olyan személyi sérülés vagy károkozás esetén, amelyet munkatársai szándékosan okoznak.

Kijelentem, hogy fizikai és szellemi képességeim lehetővé teszik, hogy a B.E.S.T. KFT. által meghatározott biztonsági követelményeknek megfelelően használni tudom az íjat. Használat után a felszerelést sértetlen állapotban haladéktalanul visszaszolgáltatom az Üzemeltető képviselője részére.

Jelen nyilatkozattal elismerem, hogy az íj használata előtt annak működéséről, biztonságos használatáról felvilágosítást kaptam, a felsorolt szabályokat betartom, a használatot kizáró körülmény(ek) esetében nem áll(nak) fenn.

3. Buborék foci

Kérjük, hogy az alábbi nyilatkozatot olvassa el és bérlet esetén aláírásával igazolja, hogy elfogadja a használati feltételeinket.

1. A buborék focin való részvétel kizárólag saját felelősségre történik.

2. Csak az a személy használhatja az eszközt, aki azt kibérelte és jelen nyilatkozatot aláírásával igazoltan elolvasta és elfogadta.
3. A program az animátor által tartott biztonsági instrukciók bemutatásával indul. Abban az esetben, ha valaki felelőtlen magatartást tanúsít, veszélyezteti maga, vagy mások testi épségét, a program azonnali hatállyal felfüggeszthető.
4. Azokért a károkért, amik a Bérló saját hibájából, baleset vagy nem rendeltetésszerű használat illetve az animátor utasításainak be nem tartása következtében keletkeztek, a bérbeadó semmilyen felelősséget nem vállal. Abban az esetben, ha a használó harmadik személynek kárt okoz, a bérbeadó nem vonható felelősségre és az így okozott károkért nem felel.
5. Tudatmódosító szerek használata, vagy alkoholos befolyásoltság esetén az eszközök használata nem engedélyezett.
6. Az olyan betegségben szenvedők, akiknek állapota a program során veszélyeztetné saját, vagy mások testi épségét a szolgáltatást nem vehetik igénybe.
7. A buborékfoci eszköz használatát kizáró okok: 30 kg alatti és 100 kg feletti testsúly, 120 cm alatti testmagasság, várandósság.
8. 18 éven aluli személyek számára a buborékfoci használata csak felnőtt kíséretében engedett. 14 év alatt szülői beleegyező nyilatkozat szükséges.
9. Az eszközöket ért sérülést azonnal jelezni kell a program szervezőnek
10. A program elindulását követően a befizetett részvételi díj nem igényelhető vissza, más időpontra nem váltható be, más személyre nem ruházható át.
11. Az eszközöket üzemeltető/bérbeadó Balaton Electric Scooter Tours Kft. (8248 Nemesvámos, Pap István u. 9.) átvállalja a felelősséget olyan személyi sérülés vagy károkozás esetén, amelyet munkatársai szándékosan okoznak.

Kijelentem, hogy fizikai és szellemi képességeim lehetővé teszik, hogy a B.E.S.T. KFT. által meghatározott biztonsági követelményeknek megfelelően használni tudom a buborék focit. Használat után a felszerelést sértetlen állapotban haladéktalanul visszaszolgáltatom az Üzemeltető képviselője részére.

Jelen nyilatkozattal elismerem, hogy a buborékfoci használata előtt annak működéséről, biztonságos használatáról felvilágosítást kaptam, a felsorolt szabályokat betartom, a használatot kizáró körülmény(ek) esetében nem áll(nak) fenn.

6. Adatkezelés

A regisztrált ügyfeleink adatait az adatkezelési szabályzatunkban foglaltak szerint kezeljük.

Nemesvámos, 2016.06.06.